

Sintesi dei nuovi Termini & Condizioni

Di seguito i nuovi Termini & Condizioni che saranno parte della nuova concessione valida dal 13/11/2025 in poi, e che tutti i giocatori registrati dovranno accettare. A seguire anche tutti i dettagli della nuova normativa le cui regole modificano le Condizioni Generali ed anche il Contratto di Gioco.

1. Accettazione dei nuovi Termini e Condizioni

Per continuare a giocare dal 13 novembre 2025 in poi, che è la data del passaggio alla nuova concessione, tutti i giocatori con un conto di gioco attivo su PerlaPlay.it dovranno accettare i nuovi Termini & Condizioni (di seguito **T&C**) entro sei mesi dal passaggio menzionato (entro il 13 maggio 2026). L'accettazione avverrà tramite un popup sul nostro sito PerlaPlay.it, dove ti verrà chiesto di confermare i T&C e impostare i limiti personali di gioco. L'accettazione potrebbe essere attivata anche prima della data menzionata, con la validità posticipata alla data del 13 novembre 2025.

- 1. Informazione sul termine della concessione:** con il passaggio alla nuova concessione il 13 novembre 2025, l'attuale ovvero la vecchia concessione terminerà. La durata della nuova concessione è di 9 anni dalla data indicata.
Per i giocatori attuali, che saranno sottoposti al passaggio dei propri Conti Gioco dalla concessione attuale a quella nuova, questo comporta solo alcune modifiche e novità, le quali sono spiegate di seguito.
- 2. Accettazione del passaggio del conto di gioco:** accetti che il tuo conto di gioco sia trasferito alla nuova concessione.
- 3. Accettazione del nuovo contratto di conto di gioco:** accetti il nuovo contratto di conto di gioco, aggiornato in base al nuovo schema di convenzione.
- 4. Nuove autolimitazioni:** dovrai impostare i limiti di spesa, tempo e deposito. Tali limitazioni non saranno effettive fino alla data di entrata in vigore delle nuove Regole tecniche (la data sarà comunicata da ADM successivamente). Fino ad allora, rimarrà valido il tuo attuale limite di deposito.
- 5. Autoesclusione:** può essere attivata per un periodo determinato, scegliendo un intervallo tra 7 e 270 giorni o a tempo indeterminato (con diritto al ripensamento - revoca possibile dopo nove mesi). L'autoesclusione può avvenire per il singolo concessionario ovvero trasversalmente per tutti concessionari. La normativa vigente permette inoltre di autoescludersi da una singola tipologia di gioco o su qualsiasi tipo di gioco.
- 6. Accettazione espressa:** confermi di accettare i punti da 2 a 5 sopra elencati.

Cosa succede se non accetti i nuovi T&C?

Se non accetti i nuovi Termini & Condizioni, il tuo conto di gioco dopo il passaggio sulla nuova concessione in data 13/11/2025 verrà temporaneamente sospeso. Dopo la data indicata avrai ancora 6 mesi di tempo per l'accettazione dei nuovi T&C (quindi entro il 13/05/2026), ma fino all'accettazione il tuo Conto Gioco rimarrà sospeso. Se non effettuerai l'accettazione dei nuovi T&C nel periodo per ciò previsto (quindi entro il 13/05/2026), il tuo Conto Gioco passerà in stato "non attivo" e potrai richiedere la riattivazione di esso entro tre anni dalla sospensione, seguendo le procedure indicate dal regolatore, contattando il nostro [Centro Supporto](#).

2. Impostazione delle autolimitazioni obbligatorie

Per garantire un gioco responsabile, ogni giocatore è tenuto a impostare i limiti personali per il gioco al momento dell'attivazione del conto o dell'accettazione delle nuove condizioni. Questi limiti riguardano:

- **Spesa:** differenza tra gli importi giocati (utilizzati per una giocata o trasferiti per una sessione) e gli importi vinti o rimborsati (accreditati sul conto).
 - **Limite massimo prima attivazione:** 100 € al giorno.
- **Tempo di gioco:** tempo di connessione dall'accesso (login) alla disconnessione.
 - **Limite massimo prima attivazione:** 3 ore al giorno.
- **Ricariche:** importi accreditati tramite ricariche.
 - **Limite massimo prima attivazione:** 200 € al giorno.
- **Perdita di denaro:** differenza tra ricariche e prelievi.

2.1. Periodi di applicazione dei limiti

Puoi scegliere i periodi: giornaliero, settimanale, mensile o annuale. I limiti non possono essere indefiniti.

2.2. Modifiche ai limiti

- **Modifiche restrittive:** effetto immediato.
- **Modifiche in aumento:** effetto dal settimo giorno successivo (salvo prima attivazione, dove vale dal giorno successivo).

2.3. Limiti specifici per i giocatori tra 18 e 24 anni

- **Ricariche:** massimo 50 € al giorno.
- **Spesa:** massimo 50 € al giorno.
- **Tempo di gioco:** massimo 2 ore al giorno.

3. Avvisi durante il gioco

Riceverai avvisi automatici quando raggiungerai soglie:

- **Soglia di spesa:** massimo 100 € per sessione.
- **Soglia di tempo:** massimo 1 ora per sessione.

Gli avvisi sono personalizzati in base all'età e alle abitudini di gioco e saranno visibili su tutti i dispositivi senza interrompere il gioco.

4. Autoesclusione

Hai la possibilità di autoescluderti dal gioco, come previsto dall'articolo 15 del Decreto Legislativo 25 marzo 2024, n. 41.

- **Dal 13 novembre 2025 al 31 gennaio 2026:** solo autoesclusione a tempo determinato (30, 60 o 90 giorni) o indeterminato (revoca dopo sei mesi).
- **Dal 1° febbraio 2026:** possibilità di autoesclusione per periodi da 7 a 270 giorni o indeterminato, anche per singole categorie di gioco.

4.1. Modalità di autoesclusione

- **Determinata:** riattivazione automatica al termine del periodo.
- **Indeterminata:** revoca possibile dopo 9 mesi, con riattivazione 7 giorni dopo la richiesta.
- **Possibilità di modifica:** da determinata a indeterminata (non viceversa).

4.2. Effetti dell'autoesclusione

- Chiusura immediata di tutte le sessioni attive, salvo completamento di tornei in corso.
- Accesso al conto per gestione (es. prelievi), ma non per gioco, ricariche o bonus.
- Limiti di autolimitazione rimangono validi dopo revoca.

4.3. Verifica dell'autoesclusione

Prima dell'apertura di un nuovo conto, il nostro sistema verificherà se sei autoescluso (trasversalmente o per singolo concessionario). In caso di autoesclusione attiva, non sarà possibile aprire un nuovo conto.

5. Misure di tutela del giocatore

Il nostro sistema è progettato per prevenire e contrastare il gioco patologico:

- Strumenti di autolimitazione obbligatori.
- Messaggi automatici su durata e spesa.
- Informazioni sul gioco problematico e supporto.
- Autoesclusione per categorie di gioco (dal 1° febbraio 2026).

Condizioni Generali - Dettagliate

1. Apertura del Conto di Gioco

Per giocare online è necessario registrare e attivare un Conto di Gioco.

Il Conto di Gioco è unico e personale: ogni giocatore è titolare di un solo Conto di Gioco, dotato di un codice identificativo (username o login), associato al numero di repertorio del contratto, e del codice personale (password). Il giocatore deve aver impostato i parametri di autolimitazione del gioco in fase di prima attivazione (la modalità di impostazione è riportata più avanti).

L'impostazione dei limiti in fase di prima attivazione sarà diversa per Conti di gioco intestati a giocatori con età compresa fra i 18 e i 24 anni (la modalità di impostazione è riportata più avanti).

Tali limitazioni non saranno effettive fino alla data di entrata in vigore delle nuove Regole Tecniche. Fino ad allora, rimarrà valido il limite di deposito già definito. Per questa ragione, (dal 13/11/2025 fino a data da destinarsi) il giocatore già registrato riceverà un pop-up al login, che servirà a raccogliere i dati delle nuove limitazioni. I limiti prescelti saranno applicati alla data che ADM stabilirà prossimamente.

Sul Conto di Gioco vengono registrati tutti i movimenti relativi alle giocate effettuate, alle vincite conseguite, ai prelievi e ai depositi.

Per aprire un Conto di Gioco è necessario aver compiuto 18 anni.

2. Registrazione

Per aprire un Conto Gioco e giocare online è necessario effettuare la registrazione. Compila correttamente il modulo di registrazione:

Inserisci il tuo nome e cognome, facendo attenzione in caso di doppio nome, a riportare esattamente ciò che compare sul tuo codice fiscale. Fai attenzione ad inserire correttamente i dati di un tuo documento di identità valido.

Scegli la tua Username (= nome utente o login) e la tua Password. Impostando la password presta attenzione all'esempio sul modulo di registrazione. La password è composta di minimo 8 e massimo 24 caratteri, di cui deve contenere almeno una lettera minuscola e una maiuscola, almeno un numero ed anche un carattere speciale, per esempio: %, !, ?, @. Non può però contenere parti del tuo nome, cognome e data di nascita (i numeri della tua data di nascita non saranno accettati).

Scegli un nickname di minimo 6 e massimo 25 caratteri (non inserire spazi, caratteri speciali o parole volgari). Il nick rappresenta il tuo nome pubblico di rete all'interno del portale ed è personale ed univoco. Una volta scelto non potrà più essere modificato.

Inserisci un indirizzo email valido: al termine del processo di registrazione ti verrà inviato il messaggio di conferma registrazione. Inoltre, potrai richiedere l'invio a questo stesso indirizzo della tua Password, nel caso te la dimenticassi, e potrai ricevere comunicazioni di servizio e aggiornamenti sul nostro sito.

Il numero telefonico è un dato obbligatorio per poter concludere la registrazione. Ti consigliamo di inserire il tuo numero di cellulare - potrai attivare gli alert SMS sui servizi di HIT d.d. Nova Gorica.

In fase di registrazione è necessario impostare i parametri di autolimitazione del gioco che dal 13/11/2025, **in fase di prima attivazione** non possono prevedere:

- un tempo superiore a tre ore giornaliere (inteso come tempo trascorso tra l'inizio e la fine delle sessioni utente),
- una spesa superiore a 100(cento) euro al giorno (intesa come importi giocati meno importi vinti e rimborsati),
- un importo di ricariche superiore a 200(duecento) euro al giorno.

Dopo la registrazione ovvero al login successivo riceverai un pop-up per la raccolta delle impostazioni sulle nuove limitazioni che in questa fase (dal 13/11/2025 fino a data da destinarsi) sarà solo di raccolta dati (**le nuove soglie saranno applicate alla data che ADM stabilirà prossimamente**).

Attenzione: I giocatori con età compresa tra i 18 e i 24 anni, in fase di prima attivazione:

- i limiti massimi di ricarica non potranno essere superiori a 50(cinquanta) euro al giorno,
- i limiti massimi di tempo non potranno essere superiori a due ore al giorno (inteso come tempo trascorso tra l'inizio e la fine delle sessioni utente),
- la spesa non potrà essere superiore a 50(cinquanta) euro al giorno (intesa come importi giocati meno importi vinti e rimborsati).

La modifica dei parametri impostati in fase di prima attivazione, avrà effetto a partire dal giorno successivo.

Tutt'al più riceverai un popup al login successivo al primo deposito per la raccolta delle nuove limitazioni che in questa fase (dal 13/11/2025 fino a data da destinarsi) sarà solo di raccolta dati (le nuove soglie saranno applicate alla data che ADM stabilirà prossimamente).

Alla fine della registrazione il conto gioco non sarà ancora attivo presso ADM. Per attivarlo immediatamente, al primo login (dopo la registrazione), ti viene mostrato un pop-up mandatario di richiesta caricamento documento d'identità. Carica immediatamente la foto fronte-retro del tuo documento di riconoscimento per accelerare l'attivazione del tuo conto gioco - fai attenzione che il documento sia in corso di validità e che i dati (e la tua foto) sulle foto del tuo documento siano ben visibili. In questo modo il tuo Conto Gioco sarà in attesa di validazione e potrà essere definitivamente attivato al massimo entro 48 ore dopo l'invio della documentazione (se la documentazione inviata sarà conforme alle richieste sopra indicate).

Per accelerare l'attivazione definitiva del tuo Conto Gioco puoi seguire anche le indicazioni nell'email di conferma registrazione, oppure invia la documentazione all'email support@perlaplay.it, **tramite live chat sul sito** oppure **tramite WhatsApp +386 31 346 645**.

La documentazione può essere inviata anche via posta ordinaria a:

Hit d.d. Nova Gorica, Delpinova 7a, 5000 Nova Gorica, Slovenia, con la scritta "Per PerlaPlay".

N.B.: Per la convalida del Conto Gioco o per altri motivi, potremmo, per la tutela verso i nostri giocatori, richiedere documentazione aggiuntiva oppure che la documentazione necessaria per Contratto di Gioco sia corredata con la firma autografa del titolare del Conto di Gioco. Questa cautela viene intrapresa per prevenire eventuali abusi/furti d'identità ed in casi di sospetta frode.

L'accesso al Conto Gioco sarà sospeso alla scadenza del documento di riconoscimento. Per evitare la sospensione ti basterà inserire tramite il tuo Conto Gioco oppure inviare agli indirizzi sopra indicati un tuo documento di riconoscimento in corso di validità.

Il Cliente è responsabile della correttezza e completezza delle informazioni e dichiarazioni fornite al Concessionario con la stipula del contratto e si impegna a comunicare tempestivamente, allo stesso, eventuali variazioni. La comunicazione di informazioni o dichiarazioni non corrette o incomplete o **l'omessa trasmissione della documentazione necessaria per contratto di conto di gioco comporta la sospensione dell'operatività del Conto Gioco, sino al momento dell'effettivo ricevimento e/o validazione** e, comunque, **per un massimo di sessanta (60) giorni dalla data di registrazione o dalla data di scadenza del documento**, alla cui scadenza il contratto si intende risolto di diritto.

Il cliente è unico ed esclusivo titolare del conto di gioco che non può essere né ceduto né dato in uso a terzi. Il Cliente è il solo soggetto responsabile per l'utilizzo, in qualsiasi modo, del proprio conto di gioco da parte di terzi. L'eventuale utilizzo, a qualsiasi titolo, da parte di terzi del conto di gioco, comporta l'assunzione da parte del Cliente della piena responsabilità anche in ordine all'addebito di quanto dovuto sullo stesso.

Nel caso in cui il Cliente consenta l'utilizzo del conto di gioco da parte di terzi il presente contratto è risolto di diritto. Il Concessionario denuncia alle Forze dell'Ordine o all'Autorità Giudiziaria il Cliente per il reato di cui al comma 4-bis dell'articolo 4 della Legge 13 dicembre 1989, n. 401 e ne informa ADM. L'eventuale saldo presente sul conto di gioco del Cliente è messo a disposizione del Cliente stesso, salvo diversa indicazione delle Forze dell'Ordine o dell'Autorità Giudiziaria.

3. Chiusura del Conto di Gioco

Puoi avviare la procedura di chiusura del tuo Conto di Gioco inoltrando la tua richiesta direttamente dal tuo profilo utente, nella sezione Dettaglio Conto / Gioco Responsabile / Richiesta Chiusura Conto. In particolare dovrai indicare la Rinuncia al Saldo oppure la modalità di Prelievo del Saldo residuo presente sul tuo Conto Gioco, con la sola esclusione degli eventuali bonus non ancora spesi. Successivamente potrai essere contattato anche da un operatore del Centro Supporto (per effettuazione prelievi alla chiusura, per verifiche necessarie ecc.). Non appena avremo consolidato le movimentazioni del tuo Conto Gioco, e comunque non oltre ai 7 giorni dalla tua richiesta, emetteremo un ordine di pagamento a tuo favore di importo pari al saldo in giacenza, da cui saranno trattenuti i costi di commissione in base alla modalità di prelievo da te indicata (consulta la sezione Prelievi). Ti ricordiamo che il saldo residuo è composto di sole ricariche e vincite (non può includere bonus), e la sua restituzione è prevista solo per importi superiori a 1,05€ (=rappresenta la commissione minima per i prelievi in questo momento e nel momento del prelievo per Chiusura Conto la commissione potrebbe essere differente).

N.B.: Dopo l'invio della richiesta di chiusura non potrai più accedere al tuo Conto di Gioco. L'eventuale saldo residuo superiore a 1,05€, che rimarrà sul tuo Conto Gioco dopo la chiusura, potrà essere prelevato entro (e non oltre) 36 mesi dalla data di chiusura dello stesso. Dopo 36 mesi dalla data di chiusura conto il saldo residuo sarà, come dalla normativa vigente, devoluto all'erario.

Per richiedere il prelievo del saldo residuo dal Conto Gioco chiuso, dovrai inviare una richiesta per email a support@perlaplay.it, indicando le coordinate bancarie del tuo IBAN, il nome della tua banca ed un tuo numero telefonico sul quale sarai reperibile. All'effettuazione del prelievo, dal saldo residuo sarà detratta la commissione per l'effettuazione del prelievo, in vigore sul nostro sito nel momento del prelievo.

4. Chiusura del Conto di Gioco per inattività

Se un Conto Gioco non viene movimentato per 36 mesi consecutivi (inattività del giocatore nei movimenti, nessun accesso, ecc.), sarà, come da normativa vigente, ritenuto conto dormiente. Questo significa che trascorsi 36 mesi dall'ultima attività il Conto Gioco sarà chiuso e come da normativa vigente l'eventuale saldo residuo sarà devoluto all'erario.

5. Sicurezza

La partecipazione all'offerta giochi di HIT d.d. Nova Gorica è consentita esclusivamente a persone che abbiano compiuto 18 anni.

Onde evitare abusi, conserva i tuoi dati di accesso (nome utente, password, combinazione domanda-risposta segreta) in un modo sicuro e possibilmente non memorizzarli nel tuo browser ovvero dispositivo. In caso di furto del dispositivo che usi per accedere al nostro sito, persone non autorizzate potrebbero accedere al tuo Conto Gioco. In caso di problematiche del genere ti consigliamo di bloccare subito l'accesso al Conto Gioco modificando i tuoi dati di accesso oppure di contattare il nostro [Centro Supporto](#).

Il time out o tempo scaduto è uno strumento che disconnette il tuo Conto di Gioco automaticamente dopo un tempo predefinito di 20 minuti di inattività (anche in caso di utilizzo di App Mobile iOS o Android). Questo strumento è particolarmente utile per evitare che altre persone abbiano accesso al tuo Conto di Gioco a tua insaputa, nel caso in cui dovessi lasciare il tuo computer o dispositivo incustodito. In ogni caso puoi modificare il periodo di inattività del tuo conto gioco da profilo Utente / Dettaglio Conto / Gioco Responsabile / Durata Sessione. Potrai scegliere 20/40/60 minuti.

Effettuato l'accesso al Conto di Gioco con le proprie credenziali da Profilo Utente, il sistema mostra la data del tuo ultimo collegamento. L'eventuale utilizzo non autorizzato delle tue credenziali da parte di terzi può essere riscontrato attraverso questo parametro o altri mezzi.

N.B.: come da normativa vigente e come da contratto di gioco il codice personale (Password) è conosciuto solo dal giocatore stesso, che ne è responsabile esclusivo della custodia e può modificarlo autonomamente in qualsiasi momento sul proprio Conto Gioco. Il giocatore che ha smarrito la Password e/o altri dati d'accesso dovrà adoperare la procedura di recupero degli stessi, presente sul nostro sito www.perlaplay.it. Quando il recupero non sarà possibile, il giocatore dovrà rivolgersi al nostro [Centro Supporto](#) tramite support@perlaplay.it o altri contatti presenti sul nostro sito. Per l'eventuale recupero dei dati d'accesso e/o reset della Password dovrai superare le dovute procedure di verifica e inviare la dovuta documentazione per la conferma della propria identità. Tutte le misure in caso di recupero dei dati di accesso vengono adottate da parte del concessionario per motivi di sicurezza, a tutela dei giocatori, per evitare eventuali abusi, frode e furti d'identità.

6. Depositi

Effettuato l'accesso al tuo Conto Gioco potrai depositare/ricaricare il tuo Conto Gioco tramite la sezione Ricarica. La stessa sessione è raggiungibile anche da Profilo Utente / Deposito oppure Profilo Utente / Dettaglio Conto / Versamenti.

N.B.: Come dallo schema di Convenzione e come da Contratto di conto gioco il Concessionario consente la ricarica del conto di gioco esclusivamente mediante l'utilizzo di strumenti di pagamento che permettono l'identificazione del soggetto che effettua l'accredito. Se questo tipo di verifica per certi metodi di pagamento per il concessionario non fosse possibile, il concessionario per motivi di adempimento dei propri obblighi derivanti dallo schema di convenzione e per tutela verso i giocatori, si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva all'effettuazione dei depositi e/o prelievi mediante stessi mezzi di pagamento, oppure che la documentazione necessaria per Contratto di Gioco sia corredata con la firma autografa del titolare del Conto Gioco. Questa cautela viene intrapresa anche per prevenire eventuali abusi/furti d'identità ed in casi di sospetta

Le modalità di deposito sono elencate di seguito:

Carta di Credito/Postepay/prepagata: il minimo deposito che puoi effettuare è 10€ il massimo è 5.000,00€;
Costo: nessun costo aggiuntivo.

Skrill: il minimo deposito che puoi effettuare è 10€ il massimo è 2.000,00€;
Costo: nessun costo aggiuntivo.

Bonifico Bancario: il minimo deposito che puoi effettuare è 10€ il massimo è 10.000,00€;
Costo: nessun costo aggiuntivo.

6.1. Limiti di deposito

Nel personalizzare i tuoi limiti, potrai selezionare il periodo che potrà essere giornaliero, settimanale, mensile o annuale e potrai scegliere il tuo limite di deposito riferito al periodo scelto.

Il limite di deposito settimanale massimo che potrai impostare con la registrazione di un conto di gioco è 500.000,00 €. Invece i parametri del gateway, per il limite di deposito, possono subire variazioni più o meno restrittive, potrai essere informato appena ne avrai necessità.

In fase di registrazione del Conto Gioco PerlaPlay.it, ti verrà richiesto di impostare il limite di deposito ed esso sarà applicato con effetto immediato, (leggi anche punto 12.3 Autolimitazioni).

Se successivamente vorrai modificare il limite di deposito, la modifica potrai farla da Profilo Utente / Dettaglio Conto / Gioco Responsabile / Limitazione sul Deposito e verrà impostata come di seguito:

- Diminuendo il limite di deposito la modifica verrà applicata immediatamente;
- Aumentando il limite di deposito la modifica verrà applicata dopo 7 giorni dalla data della modifica effettuata;

Quando il sistema ti avviserà di aver superato un determinato limite, il tuo conto verrà automaticamente bloccato ai depositi. Per avere informazioni puoi rivolgerti al nostro [Centro Supporto](#).

7. Prelievi

Il prelievo dal Conto di Gioco ti consente di prelevare gli importi relativi alle vincite conseguite. Effettuando l'accesso (login) e cliccando su Profilo Utente / Prelievo. La stessa sessione è raggiungibile sempre da Profilo Utente / Dettaglio Conto / Prelievi ed avrai accesso alle modalità di prelievo sottostanti:

- Bonifico Bancario: Costo servizio: 1,05€ per prelievo
- Skrill Costo servizio: 1% della somma prelevata

- Carta con IBAN Costo servizio: 1,05€ per prelievo (la richiesta va fatta come bonifico bancario)

Tutti i costi relativi ai prelievi sono corrispondenti alle spese sostenute dal concessionario. Le commissioni di prelievo vengono decurtate anch'esse dal saldo prelevabile.

IMPORTANTE: L'IBAN, per il prelievo con bonifico, deve essere intestato allo stesso intestatario del Conto Gioco. Anche l'account Skrill deve essere intestato allo stesso intestatario del Conto Gioco. Se così non fosse il prelievo verrebbe annullato.

E' possibile effettuare prelievi dal Conto Gioco solo se il contratto di apertura del Conto di Gioco è stato validato, ovvero se il concessionario HIT d.d. Nova Gorica ha ricevuto la fotocopia fronte-retro del documento d'identità valido indicato sul contratto stesso.

N.B.: Come dallo schema di Convenzione e come da Contratto di conto gioco il Concessionario consente il prelievo dal conto di gioco del saldo prelevabile, esclusivamente mediante l'utilizzo di strumenti finanziari che permettono l'identificazione del soggetto che effettua il prelievo. Se questo tipo di verifica per certi metodi finanziari per il concessionario non fosse possibile, lo stesso per motivi di adempimento dei propri obblighi derivanti dallo schema di convenzione e per tutela verso i giocatori, si riserva il diritto di richiedere documentazione aggiuntiva all'effettuazione dei prelievi mediante documentazione necessaria corredata da firma autografa del titolare del Conto Gioco. Questa cautela viene intrapresa anche per prevenire eventuali abusi/furti d'identità ed in casi di sospetta frode.

Oltre le condizioni sopra indicate è possibile richiedere i prelievi tramite Skrill quando effettuato almeno un deposito tramite Skrill sul proprio Conto Gioco (stesso Skrill account).

Le richieste di prelievo verranno evase nei tempi più brevi possibili ovvero al massimo entro sette giorni, come da normative vigenti.

8. BONUS

Secondo quanto stabilito dal regolatore (ADM), il bonus rappresenta la parte del saldo disponibile costituita dagli importi non prelevabili, che il giocatore può impiegare esclusivamente per l'acquisto di diritti di partecipazione, ovvero per l'effettuazione delle giocate. Il bonus è visibile da Profilo Utente / Bonus. L'importo delle vincite conseguite in sessioni che utilizzano bonus, sarà accreditato sul saldo e di conseguenza sul Saldo Prelevabile del giocatore quando risultano soddisfatte le condizioni di assegnazione del bonus stesso: a partire da tale momento le somme disponibili sul credito di gioco sono prelevabili secondo le modalità indicate nella sezione Prelievi. Le modalità di assegnazione dei bonus e le condizioni da soddisfare per la trasformazione degli stessi in credito disponibile, saranno illustrate dal concessionario sul proprio sito internet o tramite comunicazione diretta con il giocatore al momento dell'attivazione della promozione e saranno disponibili durante tutta la durata della promozione stessa. Il giocatore sarà sempre libero di accettare o meno il bonus e le condizioni ad esse collegate.

8.1. BONUS LIVE Casinò

REAL Bonus

Eventuali promozioni come Il VIP System, Bonus di Benvenuto Casinò ed altre formule di promozione, accreditano dei bonus di tipo "REAL BONUS". Questo tipo di bonus una volta accreditato nel conto di gioco viene utilizzato automaticamente dalla piattaforma di gioco in fase di iscrizione ai giochi del LIVE Casinò. L'accredito e l'importo possono essere controllati da Profilo Utente / Bonus. Consulta la sezione delle promozioni per scoprire tutte le offerte a te dedicate.

NB: Il REAL Bonus non può essere prelevato, ma deve essere giocato almeno una volta. Le vincite ricavate dai bonus real, rispettando i criteri e i termini & condizioni del real bonus, possono invece essere prelevate.

8.2. BONUS Casinò Perla

REAL Bonus

Eventuali promozioni come Il VIP System, Cash Back, Bonus di Benvenuto Casinò ed altre formule di promozione, accreditano dei bonus di tipo "REAL BONUS". Consulta la sezione delle promozioni per scoprire tutte le offerte a te dedicate.

9. Sospensione cautelare ed eventuale risoluzione del Contratto di Gioco

Per contrastare i comportamenti fraudolenti e azioni di collusione si ricorda che il Concessionario opera in collaborazione con i team anticollusione delle piattaforme di gioco presenti nella nostra offerta di gioco. Inoltre il Concessionario opera in collaborazione con terze società per la gestione dell'archivio unico informatico per contrastare fenomeni di riciclaggio in ottemperanza a quanto regolato dalla norma vigente in materia di Antiriciclaggio (Decreto legislativo 21 novembre 2007, n. 231 di attuazione della direttiva 2005/60/CE nonché della direttiva 2006/70/CE) emessa da UCI-UIF (Banca d'Italia) e alle relative precisazioni e chiarimenti presenti nelle circolari ABI e UIC-UIF.

Nel caso in cui venga rilevato un comportamento fraudolento, azioni di collusione e di favoreggiamento al riciclaggio il Concessionario provvederà a sospendere e bloccare il Conto di Gioco, non consentendo più l'attività di qualsiasi gioco fino al momento del definitivo accertamento in merito alla presunta irregolarità. La riscossione delle somme vinte sarà permessa ad eccezione delle sospensioni per gravi violazioni delle condizioni d'uso del servizio.

Il giocatore che adotta un comportamento fraudolento sarà informato dell'avvenuta sospensione sui contatti inseriti alla registrazione del proprio Conto Gioco ed al primo accesso al sito, successivo al blocco.

Il giocatore oggetto della procedura d'infrazione avrà un termine non inferiore a dieci giorni per presentare le proprie osservazioni al Concessionario, ed in caso di errata valutazione della frode, il Concessionario provvederà a revocare immediatamente la sospensione.

L'accertamento della violazione commessa dal giocatore comporta la risoluzione automatica del Contratto, con conseguente obbligo per il giocatore responsabile dell'inadempimento di risarcire il danno.

Qualora il saldo del conto gioco non presenti liquidità sufficiente per risarcire il danno, il Concessionario si riserva di agire in giudizio nei confronti del giocatore scorretto per ottenere il pagamento delle somme dovute.

La sospensione del conto di gioco può avvenire qualora il concessionario venga a conoscenza che il Cliente abbia messo in atto frodi e/o fenomeni di collusione e/o abbia reso disponibile il proprio conto di gioco a soggetti terzi.

10. Gestione dei malfunzionamenti hardware e software

Per quanto concerne le modalità di gestione del Conto Gioco, si fa rinvio alla normativa di riferimento ed al contratto di conto di gioco sottoscritto tra l'Utente ed il titolare di sistema.

Nel caso di malfunzionamenti nella gestione dei Conto Gioco, eventuali vincite e/o rimborsi saranno accreditati automaticamente con il ripristino del sistema dei Conti Gioco.

L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente per iscritto al Concessionario qualsiasi errore o incompletezza nel sistema di gioco che egli abbia notato al momento della fruizione del gioco. L'Utente accetta che il Concessionario possa correggere il saldo del Conto Gioco nel caso in cui un errore del software abbia causato errori materiali negli accrediti e/o negli addebiti.

11. Utilizzo dei cookies

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal Sito. Non viene fatto uso di "cookies" per la trasmissione di informazioni di carattere personale. L'uso di "cookies di sessione" (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I "cookies di sessione" utilizzati nel Sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

12. Termini e Condizioni per la Tutela del giocatore

12.1. Autolimitazioni e Autoesclusioni

Il concessionario è tenuto a sviluppare il gioco sicuro, volto ad assicurare trasparenza e tutela del giocatore. Qui di seguito le nuove condizioni che saranno presenti anche nel sistema di presentazione dell'offerta di gioco, che modificheranno le Misure di Tutela del giocatore e faranno parte integrante del Gioco Responsabile. Le nuove limitazioni saranno effettive alla data di entrata in vigore delle nuove Regole tecniche (che sarà comunicata successivamente). Dal 1° febbraio 2026, saranno disponibili periodi da 7 a 270 giorni o indeterminato, anche per categorie di gioco. **L'autoesclusione a tempo indeterminato dopo il 1° febbraio 2026 sarà revocabile dopo 9 mesi.**

12.2. Misure di Tutela

Il concessionario HIT d.d. Nova Gorica mette a disposizione dei propri clienti gli strumenti di autotutela per giocare in modo sicuro e responsabile. Tali strumenti sono disponibili già in fase di registrazione. E sono:

- le **autolimitazioni** impostate dal giocatore stesso dal momento della sua registrazione;
- le **autoesclusioni** impostabili dal giocatore stesso;

12.3. Autolimitazioni

Al giocatore sarà fornita una funzionalità che consente di impostare **autolimitazioni** al gioco, in un arco temporale che può essere **giornaliero, settimanale, mensile o annuale**, in termini di **tempo** (inteso come tempo trascorso tra l'inizio e la fine delle sessioni utente), in termini di **spesa** (intesa come importi giocati meno importi vinti e rimborsati), in termini di **perdita di denaro** (intesa come ricariche meno prelievi effettuati) e **ricariche**.

I limiti impostati non possono avere un valore indeterminato.

Il giocatore potrà accedere al proprio conto di gioco, per la sua gestione e per l'eventuale modifica dei limiti impostati. Qualora i limiti siano stati modificati in senso restrittivo i nuovi valori devono avere effetto immediato; in caso contrario la modifica ha effetto a partire dal settimo giorno successivo, tranne nel caso in cui si modifichino i parametri impostati in fase di prima attivazione, dove la modifica avrà effetto a partire dal giorno successivo.

Ulteriori autolimitazioni al gioco, diverse da quelle precedenti, possono essere impostate dal concessionario; in tal caso l'informazione deve essere notificata al giocatore con almeno un anticipo di sette giorni.

Ecco una descrizione sintetica:

- al giorno, inteso come intervallo di tempo compreso tra le ore "00:00:00" e le ore "23:59:59";

- alla settimana, inteso come intervallo di tempo compreso tra le ore "00:00:00" del lunedì della settimana di riferimento e le ore "23:59:59" della domenica della settimana di riferimento;
- al mese, inteso come intervallo di tempo compreso tra le ore "00:00:00" del primo giorno del mese di riferimento e le ore "23:59:59" dell'ultimo giorno del mese di riferimento;
- all'anno, inteso come intervallo di tempo compreso tra le ore "00:00:00" del primo giorno dell'anno di riferimento e le ore "23:59:59" dell'ultimo giorno dell'anno di riferimento.

La funzionalità messa a disposizione consente al giocatore di impostare autolimitazioni in termini di:

- tempo, inteso come tempo di connessione ossia intervallo di tempo trascorso tra il momento in cui il giocatore effettua il login al proprio conto di gioco e la disconnessione, indipendentemente dal dispositivo su cui viene effettuato il login;
- spesa, intesa come differenza tra gli importi giocati e gli importi vinti e rimborsati al giocatore; Per importi giocati, ci si riferisce agli importi utilizzati dal giocatore per effettuare una giocata o agli importi trasferiti dal conto di gioco per partecipare ad una sessione di gioco; Per importi vinti e rimborsati, ci si riferisce agli importi accreditati sul conto di gioco del giocatore per il pagamento di vincite e rimborsi o al termine della sessione di gioco;
- perdita di denaro, intesa come differenza tra gli importi di ricarica e gli importi di prelievo effettuati dal giocatore
- ricariche intese come gli importi di ricarica effettuati dal giocatore e accreditati sul conto di gioco;

Il controllo sul superamento dei limiti impostati dal giocatore, sia effettuato dinamicamente per ciascuna tipologia di autolimitazione con riferimento al periodo temporale prescelto dal giocatore. Per effettuare il controllo il concessionario dovrà adottare le seguenti modalità di calcolo:

- tempo: per ciascun periodo temporale andrà presa in considerazione la somma dei tempi di connessione nello stesso periodo temporale;
- spesa: per ciascun periodo temporale andrà presa in considerazione la somma algebrica dei valori che determinano la spesa nello stesso periodo temporale;
- perdita di denaro: per ciascun periodo temporale andrà presa in considerazione la somma algebrica dei valori che determinano la perdita di denaro determinata nello stesso periodo temporale;
- ricariche: per ciascun periodo temporale andrà presa in considerazione la somma delle ricariche effettuate

12.4. Autolimitazioni prima fase di Attivazione

Il conto di gioco è anche attivato dietro avvenuta impostazione da parte del giocatore stesso dei parametri di autolimitazione del gioco che, **in fase di prima attivazione non possono prevedere:**

- **tempo**, inteso come tempo di connessione ossia intervallo di tempo trascorso tra il momento in cui il giocatore effettua il login al proprio conto non sia superiore a n. 3 ore giornaliere. Per i giocatori di età compresa tra 18 e 24 anni i limiti di tempo non possono essere superiori a 2 ore giornaliere;
- **spesa**, intesa come differenza tra gli importi giocati e gli importi vinti e rimborsati al giocatore, non sia superiore a euro 100 giornalieri. Per i giocatori di età compresa tra 18 e 24 anni i limiti di spesa non possono essere superiori a 50 euro giornalieri;
- **ricariche**, intese come importi di ricariche effettuate dal giocatore e accreditate sul conto di gioco, non siano superiori a euro 200 giornalieri. Per i giocatori di età compresa tra 18 e 24 anni i limiti di ricarica non possono essere superiori a 50 euro giornalieri.

12.5. Autoesclusione

Al giocatore sarà fornita una funzionalità che consente l'**autoesclusione** dal gioco o da una o più tipologie di gioco tra quelle indicate all'articolo 6, comma 3, del decreto legislativo 25 marzo 2024, n. 41, con l'opzione di **autoesclusione** a tempo determinato (Dal 1° febbraio 2026, saranno disponibili periodi da 7 a 270 giorni) e a tempo indeterminato.

Al **giocatore** sarà fornita anche una funzionalità di revoca dell'**autoesclusione** a tempo indeterminato, che deve essere disponibile non prima che siano trascorsi **nove mesi** dal momento dell'**autoesclusione**. L'eventuale riattivazione, su richiesta del giocatore, dopo i nove mesi di un autoescluso a tempo indeterminato, avviene sette giorni dopo l'invio della comunicazione al concessionario.

Un'**autoesclusione** a tempo determinato può essere trasformata in una a tempo indeterminato su richiesta del giocatore.

L'**autoesclusione** può essere effettuata per il singolo concessionario oppure trasversalmente per tutti i concessionari.

Il **giocatore** autoescluso trasversalmente oltre a non poter giocare, non può aprire nuovi conti e non può effettuare ricariche e ricevere bonus.

E' consentito al **giocatore** autoescluso di accedere al proprio conto di gioco per effettuare operazioni di gestione, ad esclusione di quelle non consentite in caso di autoesclusione.

Il **concessionario** può autoescludere trasversalmente solo persone fisiche che hanno o hanno avuto un conto con il concessionario stesso.

In caso di autoesclusione da parte del **giocatore**, i valori di autolimitazione al gioco, impostati dal giocatore, rimangono validi anche in caso di successiva revoca dell'autoesclusione.

il sistema del **concessionario** avrà una funzionalità che consente allo stesso di verificare se il giocatore sia autoescluso dal gioco trasversalmente o per singolo concessionario prima dell'apertura di un conto di gioco. In tal caso il sistema del concessionario non deve consentire l'apertura di un nuovo conto di gioco.

Descrizione sintetica:

- **l'autoesclusione dal gioco trasversale**, ossia valida per tutti i conti di gioco intestati al giocatore al quale dovrà essere impedita l'attività di gioco, l'effettuazione di ricariche e la ricezione di bonus;
- **l'autoesclusione dal gioco per il singolo concessionario**, da intendersi valida solo per il conto di gioco attivato con il concessionario stesso. Su tale conto di gioco al giocatore dovrà essere impedita l'attività di gioco, l'effettuazione di ricariche e la ricezione di bonus;
- **l'autoesclusione per una o più categorie di prodotti** appartenenti alle tipologie di gioco indicate all'articolo 6, comma 3, del Decreto Legislativo 25 marzo 2024, n. 41, **da intendersi sempre trasversale** ossia valida per tutti i conti di gioco intestati al giocatore ma limitatamente alle categorie di prodotto selezionate dal giocatore per le quali dovrà essere impedita qualsiasi attività di gioco e la ricezione di bonus;
- **l'autoesclusione per una o più categorie di prodotti** appartenenti alle tipologie di gioco indicate all'articolo 6, comma 3, del Decreto Legislativo 25 marzo 2024, n. 41, **da intendersi riferita al singolo concessionario** ma limitatamente alle categorie di prodotto selezionate dal giocatore per le quali dovrà essere impedita qualsiasi attività di gioco e la ricezione di bonus.

12.6. Iscrizione al Registro Unico delle Autoesclusioni con SPID

Si comunica che sul portale unico ADM all'indirizzo pagina url [Autoesclusione dal gioco a distanza - Agenzia delle dogane e dei Monopoli](#) è stato reso disponibile il servizio per consentire l'iscrizione al RUA (Registro Unico Autoesclusioni), a tutti i cittadini dotati dell'identità digitale SPID. Il servizio disponibile nella sezione Monopoli -> Giochi -> Gioco a distanza - Autoesclusione dal gioco a distanza consente di richiedere:

- L'autoesclusione dal gioco a distanza per un periodo determinato tra 7 e 270 giorni, o a tempo indeterminato;
- La revoca dell'autoesclusione a tempo indeterminato, a patto che siano trascorsi almeno nove mesi dalla richiesta.

Il Concessionario può modificare in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali in riferimento alle normative emesse da ADM. L'utente deve tenersi costantemente al corrente sulle condizioni generali di utilizzo ed il Concessionario si impegna a dare tempestiva comunicazione di eventuali modifiche entro tempi prestabiliti dalla normativa stessa.